

## **Klauzula informacyjna w zakresie rozpatrywania skarg i wniosków**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, podaje się następujące informacje:

### **1. Administrator danych osobowych i jego dane kontaktowe**

Administratorem Państwa danych jest Krajowy Ośrodek Zapobiegania Zachowaniom Dysocjalnym, reprezentowany przez Dyrektora, z siedzibą w Gostyninie, ul. Zalesie 1A; 09-500 Gostynin. W sprawach skarg i wniosków można się kontaktować:

- listownie na adres siedziby Ośrodka;
- elektronicznie na adres e-mail: sekretariat@kozdz-gostynin.pl;
- telefonicznie: 24 235 81 03 wew. 201 lub faksem: 24 235 05 20.

### **2. Inspektor Ochrony Danych.**

Inspektorem Ochrony Danych w Krajowym Ośrodku Zapobiegania Zachowaniom Dysocjalnym jest mgr Katarzyna Gontarek, z którą kontakt możliwy jest:

- listownie na adres siedziby Ośrodka: ul. Zalesie 1A; 09-500 Gostynin;
- elektronicznie na adres email: iod@kozdz-gostynin.pl;
- telefonicznie: 24 235 71 54 wew. 123 lub 530 575 001.

### **3. Podstawa prawna i cel przetwarzania danych.**

Państwa dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze) oraz zgodnie z przepisami ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego - Dział VIII. Skargi i wnioski, w celu rozpatrzenia wniesionej przez Panią/Pana skargi lub wniosku a także w celach archiwizacyjnych.

### **4. Udostępnianie danych innym odbiorcom.**

Dane nie są przekazywane innym podmiotom za wyjątkiem podmiotów świadczących usługi na rzecz KOZZD na podstawie odrębnych umów, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami prawa oraz podmiotów uprawnionych do ich uzyskania na podstawie odpowiednich przepisów prawa.

### **5. Okres przechowywania danych.**

Państwa dane osobowe pozyskane wraz ze złożoną skargą lub wnioskiem przetwarzane będą przez okres niezbędny do ich rozpatrzenia i przechowywane przez okres wskazany w Jednolitym Rzeczowym Wykazie Akt.

### **6. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.**

Informujemy, że nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany i Państwa dane nie są profilowane.

### **7. Przysługujące uprawnienia związane z przetwarzaniem danych osobowych.**

Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostępu do treści swoich danych, prawo ich sprostowania, żądania ograniczenia przetwarzania i usunięcia.

Aby skorzystać z powyższych praw, należy się skontaktować z Ośrodkiem lub z Inspektorem Ochrony Danych w Ośrodku (dane kontaktowe w punktach 1 i 2).

### **8. Obowiązek podania danych.**

Podanie danych osobowych jest obowiązkowe i wynika z przepisów prawa, czyli jest warunkiem rozpatrzenia Państwa skargi lub wniosku.

### **9. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.**

Mają Państwo prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy RODO.